

Algemene Cadeaubonvoorwaarden

Algemene cadeaubonvoorwaarden van:
SoulMind Coaching, Tarwestraat 19, 1446 CA Purmerend.

Versie 1.0
Opgemaakt op 3 mei 2017.

1. Definities

- 1.1 In aanvulling op onze algemene voorwaarden zijn deze algemene cadeaubonvoorwaarden van toepassing op door SoulMind Coaching uitgegeven cadeaubonnen. Door gebruik te maken van een SoulMind Coaching cadeaubon aanvaard je deze algemene cadeaubonvoorwaarden en verbind je jezelf ertoe deze na te leven.
- 1.2 *Opdrachtnemer* is SoulMind Coaching, de partij die haar diensten aanbiedt aan de opdrachtgever.
- 1.3 *Diensten* bestaan voornamelijk uit – maar zijn niet beperkt tot – het verzorgen van persoonlijke sessies en groepssessies.
- 1.4 *Cliënt* is de natuurlijke persoon die namens de opdrachtgever of particulier de dienst bij SoulMind Coaching daadwerkelijk afneemt. Cliënt en opdrachtgever kunnen dezelfde persoon zijn.

2. Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden staan vermeld op de website www.soulmind.nl/cadeaubonvoorwaarden en zijn daar op te vragen.
- 2.2 Met deze Algemene Voorwaarden zijn alle voorgaande algemene voorwaarden en bepalingen van SoulMind Coaching vervallen.
- 2.3 Van toepassing is steeds de laatst bijgestelde versie en voor lopende afspraken de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
- 2.4 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts voor zover schriftelijk door SoulMind Coaching bevestigd. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt nadrukkelijk afgewezen.
- 2.5 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige algemene voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.
- 2.6 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door SoulMind Coaching uitgegeven cadeaubonnen (zowel elektronische als gedrukte cadeaubonnen, papieren cadeaubonnen en als cadeaukaarten) (hierna gezamenlijk: “cadeaubon, of cadeaubonnen”) die worden verkocht door SoulMind Coaching en door SoulMind Coaching aangewezen derde partijen.

3. Unieke code

- 3.1 Iedere cadeaubon is voorzien van een unieke code.
- 3.2 Iedere cadeaubon en code wordt slechts eenmaal verstrekt.
- 3.3 Elke unieke code wordt bijgehouden in de administratie van opdrachtnemer. Bij het aanvragen van een cadeaubon wordt naar een aantal gegevens gevraagd. Je naam, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres wordt gelinkt aan deze code.
- 3.4 In geval van diefstal (waaronder tevens begrepen het gebruik door onbevoegde derden van de code) of verlies vindt geen verzilvering plaats. Je dient de cadeaubon (met daarop de unieke code) zorgvuldig te bewaren.
- 3.5 Alleen originele cadeaubonnen met hun gelinkte codes kunnen worden gebruikt en dienen, alsmede de persoonlijke gegevens die gelinkt zijn aan de unieke code, op verzoek aan SoulMind Coaching te worden verstrekt.
- 3.6 SoulMind Coaching behoudt zich het recht voor om een cadeaubon uitsluitend te accepteren na ontvangst van de originele cadeaubon en om in geval van oneigenlijk gebruik alsnog betaling in geld te verlangen.

4. Verzilvering cadeaubon

- 4.1 Om een cadeaubon te gebruiken neem je contact op met SoulMind Coaching door middel van telefoon, contactformulieren op de website www.soulmind.nl, e-mail, sociale media, of in persoon en laat je weten dat je gebruik wilt maken van je cadeaubon. Na verificatie van echtheid en het verzilveren van de cadeaubon zal overgegaan worden tot de start, of het opzetten, van de dienst.
- 4.2 De aard, waarde, duur, vervaldatum en/of eventueel toepasselijke overige specifieke gebruiksvoorwaarden vind je op de cadeaubonnen waarin de code is opgenomen. Iedere cadeaubon is een jaar geldig. Na de vervaldatum kan de cadeaubon niet meer worden gebruikt.
- 4.3 Tijdens het verzilveren van een cadeaubon, of meerdere cadeaubonnen, wordt gevraagd naar de persoonlijke gegevens die gelinkt zijn aan de originele eigenaar van de cadeaubon, of cadeaubonnen. Deze toetsing is er om oneigenlijk gebruik te voorkomen.
- 4.4 Cadeaubonnen uitgegeven door SoulMind Coaching en/of door SoulMind Coaching aangewezen derde partijen zijn uitsluitend inwisselbaar voor diensten ter zake SoulMind Coaching.
- 4.5 Cadeaubonnen kunnen voor openstaande bestellingen gebruikt worden.
- 4.6 Je kunt een onbeperkt aantal cadeaubonnen inwisselen voor diensten.
- 4.7 Indien het totaalbedrag van de dienst hoger is dan de waarde van de gebruikte cadeaubon(nen), dient het verschil betaald te worden door de opdrachtgever.

5. Restwaarde

- 5.1 Cadeaubonnen of restwaarde ervan zijn niet inwisselbaar voor geld.
- 5.2 De restwaarde van de cadeaubon kan worden gebruikt voor volgende diensten. Deze resterende waarde is zichtbaar aangegeven op de cadeaubon en geaccordeerd door middel van een paraaf of handtekening door SoulMind Coaching.
- 5.3 De restwaarde is in overleg met SoulMind Coaching overdraagbaar en kan worden gebruikt gedurende de geldigheidsduur van de cadeaubon. De naam, adres, telefoonnummer, geboortedatum, geslacht en/of e-mailadres van de nieuwe eigenaar kan opgevraagd en gelinkt worden aan deze cadeaubon.
- 5.4 Van reeds gebruikte cadeaubonnen is alle informatie m.b.t. code, restwaarde en vervaldatum opvraagbaar bij SoulMind Coaching. SoulMind Coaching kan daarvoor naar persoonlijke gegevens vragen om oneigenlijk gebruik te voorkomen.

6. Intellectueel eigendom

- 6.1 Het is niet toegestaan cadeaubonnen of de werking daarvan te wijzigen, te vervalsen, te ondermijnen of anderszins aan te tasten (waaronder begrepen hacking). Dit valt onder de Algemene Voorwaarden van SoulMind Coaching, sectie 8. 'Intellectueel eigendom'.
 - 6.1.1 Deze is te vinden op www.soulmind.nl/algemenevoorwaarden.
- 6.2 Iedere (poging tot) fraude of andere niet toegestane handeling wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van cadeaubonnen wordt ontzegd.
- 6.3 Het is niet toegestaan cadeaubonnen op welke wijze ook te gebruiken voor commerciële doeleinden en/of andere doeleinden dan waarvoor deze zijn uitgegeven, zonder toestemming van SoulMind Coaching of door SoulMind Coaching aangewezen derde partijen.

7. Wijzigingen

- 7.1 Van tijd tot tijd kunnen wijzigingen voorkomen in het design, of layout van de bestaande cadeaubonnen. Eerder uitgegeven versies vervallen niet.
 - 7.1.1 Het nieuwste design kun je vinden op www.soulmind.nl/cadeaubonvoorwaarden.
- 7.2 Tevens kunnen deze cadeaubonvoorwaarden van tijd tot tijd worden gewijzigd. Wij raden je aan om de cadeaubonvoorwaarden telkens voor het gebruik van een cadeaubon te raadplegen.
- 7.3 Blijf je na ingaan van de wijzigingen cadeaubonnen gebruiken, dan aanvaard je daarmee de gewijzigde cadeaubonvoorwaarden.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 SoulMind Coaching kan niet aansprakelijk worden gesteld voor taalkundige, tekstuele / of grammaticale fouten.

9. Rechtskeuze

- 9.1 Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

10. Vragen of opmerkingen?

- 10.1 Heb je vragen over of opmerkingen over het gebruik van de cadeaubonnen laat ons dit dan zo spoedig mogelijk weten door contact op te nemen. SoulMind Coaching zal je zo spoedig mogelijk helpen.